

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：

事業所名：放課後等デイサービス はばたき 都賀駅前教室

対象人数（保護者）12人 回答者数7人 回収 58.3%

チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
環境体制整備					
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	4	3			
2 職員の配置数や専門性は適切であるか	6	1			
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	3	2	2		
適切な支援の提供					
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	6	1			
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	7				
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	2	2		
保護者への説明等					
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	7				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	6	1		書類作成時に話ぐできました。	定期的に面談を行います。
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	6	1			
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		5	2		
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	5	2			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	7				
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7				
14 個人情報に十分注意しているか	7				
非常時等の対応					
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7				
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	1	6		避難訓練が実施されているかどうか分からない	6月と12月に防災・避難訓練を実施しております。
満足度					
17 子どもは通所を楽しみにしているか	7			本人にとって安心できる居場所になっていると思う	今後も安心した居場所を提供できるように尽力します。
18 事業所の支援に満足しているか	7				
19 イベントの内容に満足しているか	7				
20 活動内容について、お子様からお話があるか	5	2		本人からの話は少ないので、活動記録を見て、本人と話をするようにしている	送迎時や、活動記録を通して活動内容を共有させていただきます。
21 イベントの費用に関して負担ではないか	5		2		
22 日曜開所の希望はあるか	1		6		
送迎対応					
23 送迎は正しく行われているか	7				
24 送迎の希望はあるか	7				
各種療育					
25 運動療育は役に立っているか	6	1			
26 SST(ソーシャルスキルトレーニング)療育は役に立っているか	6	1			
27 音楽療育は役に立っているか	5	2			
28 ビジントレーニングは役に立っているか	6	1			
29 今後やってほしい療育はあるか	3		4	【Cooking楽しいからいっぱいやりたい！】だそうです。 集中力を高める訓練。	・食の大切さの勉強も兼ねて実施させていただきます。 ・集中力の高める訓練はたくさんあるのでこれより実施させていただきます。
その他コメント					
30 要望などがございましたらご入力ください	1	1	5	こどもの改善点があれば日々の日報などで教えてほしい。	・改善点もしっかり共有させていただきます。