

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス はばたき 千城台教室

対象人数(保護者) 6人 回答者数 3人 回収 50%

子エック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた回答
1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	1			
2 職員の数や専門性は適切であるか	2	1			
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	1	2			
4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	3				
5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3				
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか			2	1	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3				
9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				
10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	細かく記載していただきありがとうございます。職員から専門的なアドバイスや情報を提供をさせていただきます。
11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	2	1			
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				LINE及びハグでやり取りができ、現代に即している為、便利であると感じます。
13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	2	1			
14 個人情報に十分注意しているか	3				
15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	2	1			
16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか			3		
17 子どもは通所を楽しみにしているか	3				
18 事業所の支援に満足しているか	2	1			学校、支援事業所、学童、放課後等デイ(事業所)の連携を今まで通った事業所の中でも一番配慮してくださっているように思います。明らかに人数を埋めたいだけの事業所や、空きがあるにも関わらず利用を断られた事業所もあるからです。現在通っている事業所にこれからも同じように支えていっていただければ幸いです。子の可能性に留意し、そこを伸ばすようにアフレコレと息遣い、決まったこと以外も実行して下さる姿は保護者としては失った希望を取り戻せたように思い感謝しております。
19 イベントの内容に満足しているか	2	1			そのどれもが教育要素もあつちつ、素晴らしいイベントでよく考えられている、と感じています。障害児の保護者として、たいいての学校イベントが公開施設の場合にうつつるので純粋に楽しめるイベントは貴重です
20 活動内容について、お子様からお話があるか	2	1			言語遅滞のため、伝わる部分、話のある部分が少ないため、どちらともいえません。
21 イベントの費用に関して負担ではないか	2	1			
22 日曜開所の希望はあるか			2	1	兄弟の行事などやむを得ない時に利用できたら嬉しいが、費時の関係はなくても良いと思います。家庭での過ごし方もまた必要だと思います。そうでない、ご家庭ではどうですか?の質問があった際になにも答えられなくなる気がします。
23 送迎は正しく行われているか	2		1		
24 送迎の希望はあるか	2		1		
25 運動療育は役に立っているか	1		2		子どもと運動神経は良い子なので役に立っているかはどちらともいえないが、プラスに働いているとは思いますが。
26 SST(ソーシャルスキルトレーニング)療育は役に立っているか	2		1		コミュニケーションを重視しているので非常にありがたいです。
27 音楽療育は役に立っているか	2		1		本人も好きで、音楽が引き金になって覚えてくることも多い為。
28 ビジ্ঞントレーニングは役に立っているか	2		1		
29 今後やってほしい療育はあるか			2	1	専門職ではなく一保護者レベルでどちらともいえないが、似たような子の事例など教えていただけたら、家庭でも取り組みやすいです。
30 要望などがございましたらご入力ください	2		1		内容によって、個人を特定できてしまうので回答はできない。今後とも連携を強く行っていたら助けになります。こちらの事業所にお世話になる以前は、それぞれの場所でも同じ説明や記入も繰り返し書きなげばならず、時間的にも精神的にも負担に思うことが少なくありませんでした。